

Los sistemas de gestión certificables basados en ISO son la herramienta más difundida para proporcionar una metodología de trabajo mediante la cual las organizaciones puedan **alcanzar sus objetivos y la mejora continua** de sus procesos.

Todas las normas certificables poseen una estructura común que responde a una secuencia lógica PDCA (plan-do-check-act), con un abordaje renovado y enfocado hacia los procesos, que favorece la toma de decisiones y brinda el punto de partida desde donde pueden **identificarse, prevenirse y controlarse los asuntos estratégicos** con el fin de mejorar los resultados de la organización, demostrar su capacidad de liderazgo e innovación y diferenciarla dentro del mercado.

Las normas son aplicables a organizaciones de todo tipo y tamaño; cada compañía comienza con la elección del sistema de gestión que más se acerca a sus necesidades y con el tiempo puede extender este modelo al resto de las áreas y procesos del negocio, continuando con la implementación de otras y dando como resultado un único **Sistema Integrado de Gestión**. Habiendo implementado una norma, el esfuerzo marginal hacia la implementación de otra decrece de manera significativa y potencia los resultados de la norma ya certificada, integrándose el resto de los procesos del negocio con la consecuente mejora de resultados de toda la organización.



En CeTAP contamos con un equipo de profesionales experimentados, con una visión integradora y complementaria, que los acompañará en un amplio abanico de servicios:

- .: Consultoría y Asesoramiento en la implementación y mantenimiento de Sistemas de Gestión y mejora continua.
- .: GAP Analysis: diagnósticos del sistema de gestión de la organización respecto a la implementación y certificación de normas.
- .: Migración de Sistemas de Gestión a las nuevas versiones de las normas mediante la elaboración de planes de transición progresivos y graduales.
- .: Auditorías de Gestión internas y a proveedores.
- .: Evaluación, Desarrollo e Implementación de Sistema de Gestión de Contratistas, a la medida de las necesidades de cada empresa.
- .: Integración de diferentes Sistemas de Gestión.
- .: Coaching a la Dirección y/o Gerencias en Gestión de Calidad y HSE, Definición de Políticas, Mapas Estratégicos y Sistemas de Control.
- .: Formación y Capacitación en Gestión y mejora continua.
- .: Desarrollo de normas, estándares y procedimientos para la organización.
- .: Identificación, Evaluación y Control de riesgos en los procesos.
- .: Asesoramiento en la elaboración y gestión de Tableros de Comando que faciliten la identificación de fallas tanto en la interacción de los procesos como en su relación causa efecto, en aquellos aspectos que generan valor para la organización.

- Evaluación y asesoramiento sobre el cumplimiento de Requisitos Legales y mejores prácticas existentes.
- Implementación de soluciones informáticas para mejorar la eficacia de estos modelos de gestión, de forma tal que sean de simple administración y se encuentren orientados al negocio; brindando un mayor valor agregado.

Trabajamos sobre una amplia variedad de normas, sumando nuestro propio enfoque basado en nuestra experiencia y el compromiso mancomunado con nuestros clientes:



ISO 9001

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Adoptar un enfoque basado en procesos para desarrollar, implementar y mejorar la eficacia de un sistema de gestión de la calidad, orientado a la satisfacción del cliente.



OHSAS 18001 (ISO 45001)

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Establecer un sistema de gestión fuertemente orientado a controlar riesgos y mejorar el desempeño de la organización.



ISO 14001

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

Mejorar el desempeño ambiental de la organización, complementándolo cuando sea posible con la norma de Gestión de la Energía, contribuyendo así al desarrollo sostenible de los procesos de la compañía.



ISO 50001

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA ENERGÍA

Establecer los sistemas y procesos necesarios para mejorar su desempeño energético, incluyendo la eficiencia energética y el uso y el consumo de la energía.



ISO 55001

SISTEMA DE GESTIÓN DE ACTIVOS

Garantizar a las partes internas y externas (clientes, inversores y a la sociedad en general) que la gestión del patrimonio y los recursos de la organización la hace capaz de obtener beneficios del valor de sus activos cumpliendo con requisitos legales, contractuales y con los suyos propios.



ISO 39001

GESTIÓN EN SEGURIDAD VIAL

Disminuir las muertes y lesiones graves relacionadas con accidentes de tránsito sobre los que la organización puede tener influencia.



IRAM 3810

SEGURIDAD VIAL

BUENAS PRÁCTICAS PARA EL TRANSPORTE AUTOMOTOR DE PASAJEROS

Considerando que mediante la Resolución N° 669/2016 la CNRT convirtió en un requisito la certificación de esta norma para todas las empresas de transporte urbano y suburbano de la República Argentina y las altas tasas de accidentalidad existentes en esta materia, nuestro enfoque se centra en alcanzar y demostrar el compromiso con la seguridad vial más allá de los requisitos legales exigibles.