



# Seguridad basada en el comportamiento



## ¿Qué es la Seguridad Basada en el Comportamiento (SBC)?

La SBC es una herramienta de gestión cuyo foco es el comportamiento de los trabajadores, basada en un proceso de cambio de su actitud hacia la seguridad, salud y el medioambiente, buscando la incorporación de éstos como valores. Se sustenta en el amplio consenso respecto a que la conducta humana es un factor de importancia significativa en la causalidad inmediata de los incidentes y accidentes, si bien no es el único factor, y en la evidencia hallada se demuestra que el comportamiento impacta tanto en los accidentes laborales, ambientales, viales e incluso domésticos, así como también en desvíos con impacto en la calidad.

La SBC no reemplaza a los componentes tradicionales de un Sistema de Gestión de la Seguridad, sino que es más efectiva aun cuando se integra en el Sistema de Gestión de la Seguridad de una empresa, ya que como herramienta complementa al mismo y aumenta su eficacia.

## Un desafío para la mejora en el desempeño

El desempeño en el trabajo es responsabilidad de la dirección, uno de cuyos desafíos es la prevención de accidentes e incidentes y la reducción de los costos asociados. Pero en muchos casos la dirección o gerencia no posee experiencia en la implementación de proyectos de gestión de cambios en el comportamiento, o simplemente carece de tiempo para hacerlo.

## Solución

La SBC tiene como objetivo brindar a las gerencias y los empleados el poder para reducir y prevenir las lesiones en el ambiente de trabajo, mejorar el desempeño en seguridad y promover la conciencia sobre la seguridad y salud, el cuidado del ambiente y la calidad en el trabajo. Generando una nueva actitud positiva por parte de los trabajadores, desterrando así la cultura de aceptar a los accidentes, incidentes y desvíos como parte del trabajo.

Dado que el cambio en el comportamiento de las personas no se reduce exclusivamente al ámbito laboral, parte inevitable también se traslada al hogar, compartiéndose con la familia y el entorno de los trabajadores; mejorando así la cultura de prevención en el entorno social.



## Resultado

Como resultado de la implementación de la SBC se obtienen prácticas de trabajo seguras, un cambio en la cultura de la compañía basado en la retroalimentación y el refuerzo positivo sobre los comportamientos inseguros detectados y una mejora, sustentable en el tiempo, en el desempeño de la seguridad.

## Confiando en CeTAP

---

En CeTAP contamos con la experiencia de haber implementado una gran cantidad de proyectos de SBC en diversos sectores industriales y de servicios; incluso en organizaciones muy grandes y complejas.

Para llevar a cabo estas implementaciones disponemos de un equipo de profesionales altamente experimentados y capacitados, incluyendo a técnicos, ingenieros y psicólogos expertos en seguridad.

### Podemos brindar una variedad de opciones en servicios vinculados a SBC:

- .: Consultoría y asesoramiento continuo en proyectos de Implementación conjunta de SBC
- .: Entrenamiento de Entrenadores. "Train de Trainers"
- .: Observaciones de Trabajo / Observaciones Preventivas
- .: Talleres de capacitación (in-house, in-company o e-learning) para apoyar la implementación de proyectos propios
- .: Diagnósticos de SBC en organizaciones, para ayudar a alcanzar la sustentabilidad de los proyectos
- .: Implementación de herramientas informáticas para el soporte de información de SBC

---

**Basados en nuestra experiencia podemos asegurar que, luego de 12 meses de trabajo en forma conjunta con la organización en la implementación de SBC, podremos lograr una mejora en su desempeño en Seguridad, medido a través de indicadores, del orden del 40% al 75%; incluyendo una reducción de los costos asociados de similar magnitud. A partir de allí, y con una gestión adecuada, la empresa entrará en un círculo de mejora continua que le permitirá alcanzar y mantenerse en niveles de excelencia en su desempeño en Seguridad.**

---

### OTROS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS:

- .: Relevamiento del clima de seguridad en empleados
- .: Diagnóstico y rating (puntuación) de la cultura en seguridad en organizaciones multi-site
- .: Sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional
- .: Integración de sistemas de gestión de seguridad, salud ocupacional, medioambiente y calidad
- .: Permisos de trabajo
- .: Coaching en gestión de la seguridad
- .: Identificación y evaluación de riesgos en operaciones