

Gestión de Contratistas

Hacia un nuevo paradigma de contratación sostenible

Enfoque

Actualmente es una realidad que la mayoría de las industrias, por diferentes razones, han decidido tercerizar parte de sus actividades. También es cierto que varias empresas tienen **Políticas y Objetivos** muy claros, relacionados con **Seguridad, Salud Ocupacional y Medioambiente** que involucran a sus **Proveedores y Contratistas**, por lo tanto se presenta un nuevo desafío de Gestión que es la observancia de sus propias políticas por parte de su propia fuerza laboral y los tercerizados.

Para lograrlo es importante contemplar un nuevo paradigma: considerar a las empresas contratistas y proveedoras de servicios como parte de la cadena de valor, realizando la gestión **“CON”** los Contratistas y no **“A”** los Contratistas.

En **CeTAP** consideramos que en la mayoría de los casos la comunicación entre la empresa comitente y sus contratistas es poco clara y a destiempo, generando confusiones que resultarían fácilmente salvables si orientamos el esfuerzo en la dirección correcta. Esto implica un cambio de cultura, y para obtener resultados sostenibles debe ser abordado como tal.

Para ello hemos desarrollado una metodología específica que permite incorporar de forma efectiva las herramientas de gestión necesarias, de modo de optimizar su desempeño y alcanzar el estado óptimo acorde con los niveles de riesgo asociados a sus actividades, minimizando la necesidad de recursos para la implementación y motivando la autogestión.

A través de esta metodología podemos satisfacer la necesidad de las empresas: que sus contratistas tengan un desempeño compatible con las políticas y descansen en ellos el “hacer”.



Características del Modelo de Gestión

Para poder alcanzar estas metas es casi imprescindible el desarrollo e implementación de un Modelo de Gestión específicamente diseñado para cada comitente y que tenga en cuenta un concepto muy importante, que es considerar el riesgo asociado a cada actividad y las particularidades de cada servicio que se contrata.

Para que este modelo resulte exitoso hay que tener en cuenta que una vez identificado un contratista que tiene potencial para amoldarse a los requerimientos, hay que facilitarle los medios para que vaya evolucionando como empresa responsable e incorporando los recursos necesarios para mejorar, ayudándolo con soporte técnico especializado.

Una vez seleccionada una nueva empresa prestadora de servicios, será imperante trabajar para que la capacitación de su personal sea eficiente y eficaz, que sus métodos de gestión sean los adecuados, que cada hora dedicada a entrenamiento logre el objetivo de prevención buscado, y que se mantengan los mismos estándares durante todo el ciclo del contrato, evitando que la gestión del desempeño sea sólo un cumplimiento formal y estadístico.

Cómo podemos ayudarlo

El aporte de CeTAP busca garantizar una relación contractual exitosa desde el punto de vista de Seguridad, Medioambiente y Salud.

Brindamos asistencia y apoyo en:

1. Asesoramiento para el desarrollo de metodologías de Evaluación y Calificación (Estándares, Protocolos, Procedimientos, Manuales, etc.).
2. Precalificación y selección de Empresas Contratistas.
3. Fiscalización de Contratos:
 - a) Inspección y Control durante la prestación del servicio. Monitoreo del Desempeño en campo.
 - b) Auditorías in situ a Empresas proveedoras de servicios.
4. Desarrollo de Contratistas (Asesoramiento y Consultoría).
5. Diseño e Implementación de Programas de Formación, Concientización y Entrenamiento a la medida de cada necesidad.
6. Asesoramiento a la comitente en la administración de contratos y llamado a Licitaciones.
7. Aplicación de metodologías probadas y reconocidas (referidas a Estándares Internacionales).
8. Cumplimiento de requisitos normativos (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, SA 8000, etc.).
9. Implementación de Software para seguimiento "en línea" de Contratos y Empresas Contratistas, con información actualizada en relación a su desempeño, cumplimiento de los programas de capacitación y trazabilidad de los planes de mejora.