

Seminario de Liderazgo, Comportamiento y Cultura de Seguridad.

Introducción

Las experiencias recogidas, la evolución de las actividades, las técnicas y los cambios sociales y generacionales, entre otras cosas, han hecho necesario un cambio de enfoque en lo referente a la administración de Seguridad, Salud y Medio Ambiente en las actividades productivas. **La gestión y el liderazgo** requerido están insertos en la forma y técnica de administración de una empresa. Seguridad, Salud y Medio Ambiente son hoy en día valores inexcusables de una organización y deben ser administrados como tales.

La aplicación de enfoques comportamentales en la formación de las personas para trabajar de manera segura ha avanzado mucho en los últimos años. Diversos estudios han demostrado que en promedio más del 90% de las lesiones y accidentes son originadas por comportamientos inseguros.

Un programa que se enfoca en eliminar los comportamientos inseguros, **crear un clima de Seguridad e involucrar en el esfuerzo a todos los niveles de la organización es imprescindible para el éxito.**

Dentro de las diferentes técnicas y herramientas que se utilizan en Seguridad, las **Observaciones de Comportamiento** son una técnica de alto poder para mejorar el clima de Seguridad, Salud y Medio Ambiente. Estas observaciones son preventivas pues se anticipan a los accidentes e incidentes, ayudando a evitarlos. Son particularmente eficaces porque se concentran en los hábitos y comportamientos en el trabajo. Además contribuyen a crear involucramiento de todos los niveles en el compromiso de disminuir accidentes a través de la prevención.

Las observaciones de comportamientos conllevan la necesidad de escuchar las respuestas de los empleados a preguntas abiertas sobre seguridad. No es necesario ser un experto en el área a observar para efectuar una buena observación, puesto que en el diálogo con la gente del área se aprovecha la experiencia y conocimiento de ellos.

De este intercambio positivo surge el **aprendizaje mutuo de supervisor y empleado**, a la vez que se refuerza la **conciencia de seguridad** y se demuestra visiblemente el **compromiso de la línea ejecutiva.**

Por qué asistir

Para tener un panorama amplio de los diferentes enfoques y fundamentos de la Seguridad Basada en el Comportamiento, y conocer en detalle las herramientas de gestión necesarias para obtener resultados medibles en seguridad.

En lo referente a Observaciones de Comportamiento, el curso brinda a los participantes herramientas para:

- ✘ PLANEAR las **observaciones** con anticipación.
- ✘ IDENTIFICAR, clasificar y ponderar los **riesgos**, incluso aquellos no detectables por auditorías e inspecciones de mantenimiento.
- ✘ ORGANIZAR Observaciones de comportamiento y observaciones de campo.
- ✘ OPTIMIZAR el diálogo directo con el personal de campo, para que sea lo más efectivo posible, enriqueciendo el intercambio de ideas y conocimientos.

Objetivos

- ✘ Profundizar la **toma de conciencia** en el concepto de **trabajo seguro**.
- ✘ Profundizar el conocimiento de **herramientas** y conceptos de gestión y liderazgo de SSMA.
- ✘ Mejorar las competencias para el trabajo seguro, principalmente mediante la **observación del trabajo** y la toma de **acción inmediata**.
- ✘ Dar los primeros pasos hacia el **fortalecimiento en la cultura de seguridad** de la organización.

Nuestro enfoque

El Seminario tendrá un enfoque teórico – práctico. Para reforzar los conocimientos teóricos y los conceptos aprendidos, se trabajará con ejercicios prácticos y *role-playing*. Se fomentará el intercambio de mejores prácticas y experiencias entre los participantes.

Duración: 2 días

Gestión de Seguridad: Introducción

- ✘ Conceptos generales y breve reseña histórica de experiencias relevantes en seguridad.
- ✘ Objetivos y metas de una gestión efectiva.
- ✘ Postulados básicos sobre los que debe apoyarse la Gestión de Seguridad, Salud y Medio Ambiente.
- ✘ Evolución de los paradigmas de Seguridad, Salud y Medio Ambiente. Impacto social y económico.

Fundamentos.

- ✘ Causas. Factores y errores humanos y de entorno.
- ✘ Modelos mentales. Bases del aprendizaje.
- ✘ Creencias y valores de una organización. Desarrollo y fundamentos.
- ✘ La seguridad como un valor de la empresa.
- ✘ Concepto de comportamiento y actitud. Ciclo de un comportamiento. Como modificar un comportamiento; aplicación práctica de este concepto.
- ✘ Cultura de Seguridad. Evolución y cambio.
- ✘ Clima de seguridad. Como crearlo y conservarlo.
- ✘ Evolución de una cultura de seguridad.

Estructura de

Contenidos:

Funciones y Responsabilidades

- ✘ La organización de línea y la organización de SSMA.
- ✘ Responsabilidades de los miembros de la organización de la línea y de la organización de SSMA.
- ✘ *Accountability*.

Gestión y Liderazgo

- ✘ Conceptos de Gestión y Liderazgo en Seguridad. Fundamentos y postulados.

- ✘ Breve repaso de algunas herramientas para la gestión y Liderazgo Visible en Seguridad:
 - Capacitación y entrenamiento.
 - Indicadores de gestión.
 - Normas y procedimientos.
 - Nociones de Disciplina Operacional.

Observaciones de Comportamiento

- ✘ Fundamentos, objetivos y beneficios.
- ✘ Tipos de Observaciones: Programadas y no programadas.
- ✘ Categorías de observación.
- ✘ Pasos de una OdC.
- ✘ Técnica de ejecución.
- ✘ Análisis de resultados.
- ✘ Factores clave de éxito.
- ✘ Ejercicios prácticos:
 - Cómo detectar acciones inseguras
 - *Role play* de Observaciones

Conclusiones y resumen final

- ✘ Resumen final.
- ✘ Espacio para preguntas y respuestas.
- ✘ Conclusiones y cierre de la actividad.

Materiales:

Los participantes recibirán materiales para la realización de Ejercicios y un Manual de Referencia conteniendo la información más importante relacionada con el desarrollo de la actividad.



El Taller estará a cargo del **Dr. Rodolfo Caneda** y la **Lic. Mónica Burgener**.

Rodolfo es Doctor en Química, con 40 años de experiencia. Ha ocupado posiciones directivas en empresas como DuPont de Argentina y EEUU. Consultor de Seguridad, asesorando a empresas petroleras, mineras, industria farmacéutica, ferrocarriles, cementeras, generadoras de electricidad, explosivos, etc. en diversos países de América, Europa y Oceanía.



Disertantes:

Consultor Senior de CeTAP.



Mónica es Licenciada en Psicología Social con Posgrado en Administración de Recursos Humanos. Es especialista en Seguridad Basada en el Comportamiento y ha desarrollado actividades de consultoría como capacitadora, coach y coordinadora en diversos proyectos y empresas de América Latina. Consultora Senior de CeTAP.



Dirección técnica: CeTAP. Organización: Campus Conferences