

## Taller de Investigación de Accidentes e Incidentes.

### Introducción

Los incidentes y/o accidentes son eventos de extrema importancia en la vida de una empresa. Sólo una ajustada investigación de cómo se desarrollaron los sucesos y cuáles son las causas subyacentes permitirá responder a la pregunta clave: “¿Qué deberíamos hacer o cambiar para que algo así no vuelva a repetirse?”. Las empresas comprenden que disponer de un equipo de personas entrenadas con anticipación en las técnicas apropiadas, es parte de la Gestión de los Riesgos y sobre todo en la Prevención de Pérdidas.

Sabemos que todo buen programa de administración de Seguridad, Salud y Medioambiente incluye un sistema para el análisis y comprensivo registro de todos los incidentes y desvíos, sean serios o no y hayan producido lesiones a las personas, perjuicios al medioambiente o incidentes operacionales. No obstante, nuestra experiencia de trabajo con organizaciones de primer nivel, tanto del ámbito nacional como internacional, es que a menudo el propósito que se persigue con las investigaciones es mal entendido. Como resultado, estas investigaciones pueden degenerar en prácticas que terminan señalando con el dedo, buscando a los culpables y a los que cometen los errores y muy rara vez llegan a identificar las causas “de fondo” del acontecimiento, o permiten encontrar una solución efectiva para los problemas que se suscitan. Incluso, aunque el propósito se haya definido adecuadamente, por lo general las investigaciones se llevan a cabo en forma deficiente. Tal vez la explicación más importante a este problema sea una escasa comprensión del verdadero valor que estas situaciones plantean para derivar un provecho real de ellas.

En CeTAP estamos convencidos que la mejor manera de sacarle provecho a esta importante herramienta de gestión es a través de la capacitación y entrenamiento constantes de quienes deben participar de estos procesos. Y que aunque existen muchas razones para realizar análisis de incidentes y desvíos operacionales - por lo general de índole legal - estas razones son secundarias frente al propósito de la prevención de accidentes y mejora continua en sí mismo.

### Nuestro enfoque

El Taller combina la exposición de los conceptos clave en la Gestión del Riesgo y la Investigación de Accidentes con ejercicios prácticos, análisis de casos y el análisis de un accidente personal en cuya investigación los equipos desarrollan todas las técnicas aprendidas durante la jornada.

Está dirigido a Profesionales de Seguridad, Salud y Medioambiente; Responsables de Mantenimiento; Equipos de Investigación de Accidentes; Gerentes, Jefes y Supervisores de línea; Personal involucrado en el desarrollo, implementación y mantenimiento de los Sistemas de Gestión de las Compañías.

Duración: 1 día

Estructura  
de  
Contenidos:

### Gestión de Seguridad: Introducción

- ✘ Conceptos generales y breve reseña histórica de experiencias relevantes en seguridad.
- ✘ Objetivos y metas de una gestión efectiva.
- ✘ Postulados básicos sobre los que debe apoyarse la Gestión de Seguridad, Salud y Medio Ambiente.
- ✘ Evolución de los paradigmas de Seguridad, Salud y Medio Ambiente. Impacto social y económico.

### Preliminares e Introducción.

- ✘ Objetivo.
- ✘ Breve repaso por las definiciones de Accidente, Incidente, Desvío, No Conformidad, Peligro y Riesgo, actos inseguros y condiciones latentes.
- ✘ Clasificación de los incidentes.
- ✘ La investigación de accidentes en el marco de la minimización de Pérdidas.
- ✘ ¿Por qué todos los accidentes e incidentes deben ser investigados?

### Metodología

- ✘ Breve alusión a los métodos más comunes de Investigación de Incidentes, con foco en la Metodología de los Por qué.
- ✘ Identificación de las condiciones latentes y análisis de las condiciones generales de falla mediante la Metodología *Tripod Delta*.

### Fases de la Investigación de Accidentes e Incidentes

- ✘ Pre investigación.
- ✘ Formación de la Comisión Investigadora.
- ✘ Obtención de información / Recopilación de evidencias.
- ✘ Identificación de las causas inmediatas y raíz.
- ✘ Desarrollo de Informe con recomendaciones.
- ✘ Asignación de responsabilidades para implementar soluciones que impidan la repetición del accidente.
- ✘ Auditorías de seguimiento de las mismas.
- ✘ Lecciones Aprendidas.
- ✘ Difusión.
- ✘ Cierre.

### Roles

- ✘ Participación de la Supervisión de Primera Línea y de los Operadores en la búsqueda de la Causa Raíz de cada Accidente, Incidente y Desvío.

### Ejercicios

- ✘ Búsqueda de la causa raíz de un desvío, que pretenden demostrar que la misma no siempre es fácilmente identificable si no se profundiza en el análisis de lo ocurrido.

### Ejercicio final integrador.

### Conclusiones y resumen final

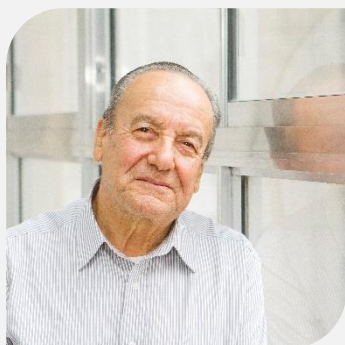
- ✘ Resumen final.
- ✘ Espacio para preguntas y respuestas.
- ✘ Conclusiones y cierre de la actividad.

#### Materiales:

Los participantes recibirán materiales para la realización de Ejercicios y un Manual de Referencia conteniendo la información más importante relacionada con el desarrollo de la actividad.

El Taller está a cargo del **Ing. Roberto Vescina**.

#### Disertante:



Roberto es Ingeniero Químico y Licenciado en Administración de Empresas, con 35 años de experiencia en áreas Operativas y de Mantenimiento, y como Gerente de Áreas de Salud, Seguridad y Ambiente en la industria de Petróleo & Gas. Lleva más de 15 años ininterrumpidos como Consultor en aspectos de Gestión de Seguridad y Ambiente, habiendo dictado capacitaciones y realizado diferentes asesoramientos en importantes empresas de América Latina.

Consultora Senior de CeTAP.